

**SYNLAB**   
CAM POLIDIAGNOSTICO

CAM POLIDIAGNOSTICO

Al servizio  
della tua salute ad

**AGRATE  
BRIANZA**



**SYNLAB** 

Il leader europeo nella diagnostica medica

Nato dalla fusione di due realtà note e consolidate in tutta Europa, Synlab e Labco, il **nuovo Gruppo SYNLAB** rappresenta **la più grande rete europea nell'offerta di servizi di diagnostica integrata.**

Presente in 30 Nazioni in 4 continenti, con più di 17.000 dipendenti e circa 450 milioni di test erogati annualmente, il Gruppo SYNLAB in Italia può contare su oltre 1500 dipendenti e 1300 liberi professionisti, che consentono l'erogazione di 24 milioni di analisi di laboratorio e oltre 1,2 milioni di prestazioni diagnostiche cliniche e strumentali all'anno.

Con una presenza capillare in Campania, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Toscana e Veneto, SYNLAB si conferma **il più grande network italiano di diagnostica medica.**



## Mission

La nostra missione è di **migliorare la salute delle persone**: utilizzando le tecnologie più innovative, strumenti diagnostici rapidi e altamente accurati e lavorando con i migliori medici specialisti e personale tecnico altamente qualificato, rendiamo possibile quel “processo che consente alle persone di esercitare un controllo sulla propria salute e migliorarla” (definizione di “Promozione della salute” OMS, Carta di Ottawa). Ci impegniamo ogni giorno ad accogliere i pazienti con professionalità e cortesia, senso di responsabilità e spirito di collaborazione perché la loro salute è la nostra prima preoccupazione.

### IL NOSTRO IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA:

- ✓ Porre al centro la persona con i suoi bisogni sanitari
- ✓ Considerare l'obiettivo salute, coerentemente con gli indirizzi dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, “uno stato di completo benessere fisico, psichico e relazionale non consistente solo nell'assenza di malattia o di infermità”
- ✓ Rispondere ai bisogni e alle aspettative del paziente
- ✓ Favorire un'integrazione tra le diverse figure professionali coinvolte nel processo assistenziale
- ✓ Investire nel patrimonio di competenza professionale, nell'innovazione tecnologica e strutturale e nella qualità dei servizi a beneficio del paziente.

### GESTIONE DELLA QUALITÀ:

- ✓ Organizzazione orientata al paziente
- ✓ Approccio basato su percorsi clinici predefiniti
- ✓ Decisioni cliniche basate sulle Linee Guida internazionali
- ✓ Coinvolgimento motivato del personale
- ✓ Aggiornamento continuo al fine di offrire sempre nuovi strumenti diagnostici e percorsi terapeutici all'avanguardia.

Tutti coloro che accedono alle prestazioni di poliambulatorio erogate dal CAM di Agrate ricevono assistenza successiva all'esecuzione delle prestazioni nel rispetto della continuità assistenziale finalizzata anche a ulteriori approfondimenti diagnostici.

Gli specialisti sono disponibili per tutte le richieste di chiarimenti e informazioni aggiuntive da parte dei pazienti e dei loro medici curanti relativamente a questioni tecniche o cliniche riferite alle prestazioni erogate.

## Principi e valori

**Uguaglianza e imparzialità** eroghiamo i nostri servizi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione alcuna di età, di sesso, lingua, religione, condizione sociale, opinioni politiche o di salute.

**Rispetto** il paziente è il fulcro del nostro agire: ascoltiamo e assistiamo l'utente con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità, cercando di comprenderne le esigenze e di soddisfarne i bisogni.

**Continuità** cerchiamo di garantire la continuità nell'erogazione del servizio assicurando puntualità e garantendo elevati standard qualitativi.

**Diritti di scelta** informiamo il paziente del suo diritto di scegliere liberamente e consapevolmente tra le diverse strutture sanitarie che erogano servizi di specialistica ambulatoriale; promuoviamo la trasparenza nella comunicazione alla ricerca del dialogo con il paziente per favorire la piena consapevolezza dei percorsi terapeutici intrapresi.

**Partecipazione** offriamo all'utente la possibilità di dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di presentare reclami ed elogi per contribuire a migliorare il livello qualitativo dei servizi erogati.

**Innovazione** operiamo nella consapevolezza che l'innovazione di prodotti e servizi e il costante miglioramento a livello organizzativo siano necessari per consolidare la leadership di mercato. Siamo costantemente impegnati a promuovere l'innovazione strumentale, la formazione del personale, l'aggiornamento dei sistemi informatici, verificando che tali innovazioni si traducano effettivamente in miglioramenti concreti.

**Efficienza ed efficacia** perseguiamo il costante miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio mediante un uso consapevolmente ottimizzato delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.

**Riconoscimento del merito** la valorizzazione del ruolo professionale e il riconoscimento delle qualità personali e professionali e delle capacità operative sono il carattere distintivo del nostro agire, volto alla promozione del talento di ognuno.



**SYNLAB**  
CAM POLIDIAGNOSTICO

Visite  
specialistiche  
e diagnostica  
strumentale

## VISITE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICA STRUMENTALE

Presso il Centro Medico Polispecialistico Synlab CAM di Agrate Brianza, è possibile usufruire privatamente (a tariffe speciali per i cittadini agratesi) dei seguenti servizi di medicina specialistica (visite e diagnostica strumentale):

<b>Andrologia e Urologia</b>	Ecografia testicoli Eco color doppler scrotale Visite specialistiche
<b>Cardiologia</b>	Ecocardiogramma doppler color Elettrocardiogramma basale Visite specialistiche
<b>Chirurgia generale</b>	Visite specialistiche
<b>Chirurgia Vascolare - Angiologia</b>	Doppler tronchi sovraortici Doppler arteriosi e venosi degli arti Ecodoppler color tronchi sovraortici (T.S.A.) Laserterapia per capillari, macchie, nevi e rimozione verruche Terapie sclerosanti Visite specialistiche
<b>Dermatologia - Venerologia</b>	Interventi ambulatoriali Visite specialistiche
<b>Dietologia - Scienza della Nutrizione</b>	Visite specialistiche con dieta personalizzata
<b>Ecotomografia</b>	Ginecologiche: pelviche, endovaginali Internistiche: addome completo, addome superiore, apparato urinario, prostatica-transrettale Ostetriche: di primo livello, morfologiche, gemellari, T.N. translucenza nucale Parti molli: muscoli, tendini, articolari, tessuti superficiali, apparati ghiandolari, mammelle
<b>Ematologia</b>	Visite specialistiche
<b>Endocrinologia</b>	Ecografia della tiroide Visite specialistiche
<b>Fisiatria</b>	Visite specialistiche



<b>Gastroenterologia</b>	Breath test al lattosio Visite specialistiche
<b>Ginecologia e Ostetricia</b>	Ecografie di primo livello, morfologiche Ecografie gemellari Pap test Test combinato (Duo test + T.N. translucenza nucale) Test prenatale non invasivo (NIPT) Visite specialistiche
<b>Medicina Estetica</b>	Visite specialistiche
<b>Neurologia</b>	Visite specialistiche
<b>Oculistica</b>	Visite specialistiche
<b>Ortopedia e Traumatologia</b>	Infiltrazioni ortopediche più perizie ortopediche e medico legali Visite specialistiche
<b>Otorinolaringoiatria</b>	Esami audiometrici, impedenzometrici Fibrolaringoscopia Visite specialistiche
<b>Pneumologia</b>	Esami spirometrici Visite specialistiche
<b>Proctologia</b>	Visite specialistiche
<b>Reumatologia</b>	Visite specialistiche
<b>Senologia</b>	Visite specialistiche
<b>Urologia</b>	Ecografia testicoli Eco color doppler scrotale Visite specialistiche

## INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Per accedere ai servizi del Poliambulatorio sopra elencati e prenotare visite ed indagini specialistiche, contattateci:



tel. **039 6892999** - fax 039 6890725



**www.cam-monza.com**



**agrate.pp@synlab.it**



Molti accertamenti (ecografie, gastroscopie, uroflussometrie, etc.) richiedono una preparazione fisica particolare: il nostro personale vi fornirà una spiegazione dettagliata al momento della prenotazione.



Il Centro Medico Polispecialistico Synlab CAM di Agrate si trova in Via Lecco 11.



Gli **orari** del Centro Medico Polispecialistico Synlab CAM di Agrate:  
ore 7:00 - 12:00 e 15:00 - 18:00 da lunedì a venerdì e 07:00 - 12:00 il sabato



**Servizio segnalazioni e reclami:** al fine di migliorare le nostre prestazioni, in caso di eventuali disservizi, è stato istituito un Servizio Segnalazioni Reclami.

La segnalazione, che può provenire dagli utenti-clienti e/o dal Medico Curante, può avvenire verbalmente o attraverso la compilazione di un modulo a disposizione dell'utenza, oppure inviando una e-mail a: [info.monza@synlab.it](mailto:info.monza@synlab.it)

Il personale addetto all'Accettazione è a disposizione degli utenti durante tutto l'orario di servizio ed è stato istruito e formato per rispondere alle loro richieste.

Le diverse segnalazioni sia verbali che scritte vengono trasmesse alla Direzione, la quale si attiverà per risolvere le problematiche segnalate nel più breve tempo possibile e per fornire risposte adeguate ed esaustive.

Viene inoltre valutato il grado di soddisfazione dei clienti clienti mediante moduli disponibili presso le accettazioni.



**Convenzioni:** Ai cittadini residenti nel comune di Agrate Brianza sono riservati sconti fino al 25% sul tariffario solvente dei principali servizi del poliambulatorio (visite specialistiche). Inoltre, numerosi enti, fondi di categoria, associazioni ed aziende hanno stabilito con Synlab CAM accordi per convenzioni dirette (il costo della prestazione è sostenuto direttamente dall'ente convenzionato) o indirette (l'ente rimborsa il costo della prestazione- completamente o parzialmente - al paziente).

L'elenco degli enti convenzionati con Synlab CAM è disponibile sul sito ([www.cam-monza.com](http://www.cam-monza.com)) e consultabile presso la sede Synlab CAM di Agrate Brianza.



**Direttore Sanitario:** Dr. Alberto Angelini

CAM POLIDIAGNOSTICO

W





Un grande network al servizio della vostra salute.

## SYNLAB in Lombardia:

### CENTRI POLIDIAGNOSTICI

Ambulatori Polispecialistici  
Check-up  
Fisioterapia  
Day Hospital  
Radiologia  
Medicina del lavoro

### PUNTI PRELIEVO nelle province di

Bergamo  
Brescia  
Como  
Lecco  
Lodi  
Milano  
Monza e Brianza  
Pavia  
Varese

L'elenco completo dei punti prelievo  
sul territorio nazionale è disponibile su  
[www.synlab.it](http://www.synlab.it)



#### **20900 Monza (MB)**

Viale Elvezia (ang. via Martiri delle Foibe)  
Tel. 039 2397.1

#### **20864 Agrate Brianza (MB)**

Via Lecco 11  
Tel. 039 6892.999

[www.cam-monza.com](http://www.cam-monza.com)



#### **22100 Como (CO)**

Via Innocenzo XI, 70  
Tel. 031 2764.111

#### **23900 Lecco (LC)**

Corso Carlo Alberto, 76  
Tel. 0341 358.411

[www.san-nicolo.com](http://www.san-nicolo.com)