

L'ERRORE in LABORATORIO

Monza, 11 ottobre 2011

**Mario Cassani – Nadia Da Re
Direzione Generale Sanità
Regione Lombardia**

Per una buona analisi di laboratorio

- **Richiedere prestazioni appropriate**
- **Dare risultati corretti, precisi e accurati, comprensibili**
- **In tempi compatibili con le esigenze cliniche**

Evoluzione del laboratorio

- **Automazione**
- **Robotica**
- **Informatica**
- **Telematica**

- **I rischi**
 - **a scatola chiusa**
 - **tutto uguale**
 - **fiducia cieca nella tecnica**

“... sognando sistemi talmente perfetti che più nessuno avrebbe bisogno d'essere buono”

T.S. Eliot, Cori de “La Rocca”

- **RESPONSABILITA' PERSONALE**
- **DEONTOLOGIA**

Questo **non é** un campione di sangue...
è un paziente !

La nostra attenzione è garanzia
di un risultato migliore.



Laboratorio di Chimica
Clinica ed Ematologia

Ospedale di San Bortolo, Vicenza.

Processo di laboratorio

Fase Preanalitica

- Richiesta analisi
- Preparazione paziente
- Riconoscimento utente
- Interpretazione errata delle richieste
- Identificazione provette e contenitori
- Modalità di prelievo
- Qualità dei materiali biologici
- Conservazione post prelievo
- Trasporto
- Conservazione in laboratorio

Processo di laboratorio

Fase analitica

- **Riconoscimento provette**
- **Utilizzo di metodi inadeguati** (specificità, sensibilità)
- **Analisi vera e propria**
 - **Qualità del campione** (emolisi, materiale scarso, ...)
 - **Imprecisione**
 - **Inaccuratezza**

Processo di laboratorio

Fase post-analitica

- **Informatizzazione**
- **Non chiarezza del referto**
- **Non confrontabilità dei risultati tra laboratori**
- **Valori di riferimento**
- **Tempi di risposta**

Gestione delle non conformità

- **Certificazione, accreditamento** spesso fini a se stessi
- **Customer satisfaction** con rischio di copertura di errori

Le responsabilità del processo

- **Responsabilità su tutto il processo, a partire dal prelievo**
- **Normativa lombarda: dgr 3313/2001**
- **FIRMA del risultato (cos'è un referto?)**

- **I POCT**
- **Le analisi al letto**
- **Le autoanalisi**

Responsabilità di chi

- **Del Direttore**
- **Di chi firma**
- **Di chi esegue**